

Kosten/Nutzen

Dialog

namics

ein Unternehmen der PubliGroup



Geschäftsprozesse (BPM)

Microsoft Office Sharepoint Server

Informationszugang

Geschwindigkeit

Workflow Management

SAP

Produktivität

Dokumentverwaltung (DMS)

Extranet für Kunden

Einladung zur Fachtagung

Nutzen Sie das ganze Potenzial des Microsoft Office Sharepoint Servers 2007 (MOSS)?

Viele Unternehmen haben den ersten Schritt mit MOSS gemacht. Welches sind aber die Einsatzbereiche für messbare Qualitäts- und Effizienzsteigerungen? Anhand von Fallbeispielen zeigen wir Ihnen, wie Sie mit MOSS Abläufe beschleunigen, Kundenanfragen einfacher beantworten und Verkaufsprozesse kostengünstiger steuern können.

Folgende Themen werden an der Fachtagung behandelt:

Produktivitätspotenziale mit Microsoft Office Sharepoint Server 2007

Der Einsatz von MOSS als Arbeitsplatz für Teams führt rasch zum Erfolg, doch werden dabei selten alle Potenziale genutzt, die MOSS bietet. In diesem Teil gewinnen Sie einen Überblick über weitere Einsatzmöglichkeiten und grundlegende Produktivitätskonzepte der leistungsfähigen Produktfamilie.

*Mischa Mundwiler, Business Unit Manager/Partner, namics ag
Michael Pertek, Business Unit Manager, namics ag*

LTV - Aussendienstmitarbeiter präziser, schneller und kostengünstiger steuern

Die Herausgeberin lokaler Branchentelefonbücher und den Gelben Seiten, beschleunigt die Erstellung und Verteilung von Kundendossiers für die Aussendienstmitarbeiter mit MOSS. In einem Intranet/Extranet-Szenario werden die Kundendaten nicht mehr zentral, sondern von den Mitarbeitern an der Front erstellt und gepflegt. Die Firma LTV spart somit Zeit, Geld und steigert den Verkauf wirksam durch präzise zugeschnittene Verkaufsinformationen.

Markus Spiekermann, Software Engineer, namics ag

Know-how Update

Freitag, 11.07.2008
14.00 – 17.00 Uhr
(mit anschliessendem Apéro)
SWX Swiss Exchange
Convention Point
Selnastrasse 30
8021 Zürich

Anmeldung unter:
www.namics.com/moss-event



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Eidgenössisches Justiz- und
Polizeidepartement EJPD
Bundesamt für Polizei

fedpol - Mehr Sicherheit und Compliance bei internationalen Fahndungen

Pro Jahr schreiben die Schengen-Staaten über 20'000 Fahndungen aus. Die Schweiz verwaltet diese im Vorgangsbewältigungssystem AVS, ergänzt sie um nationale Informationen und löst entsprechende Massnahmen aus. Das auf MOSS basierende System ermöglicht eine lückenlose Fahndungsbearbeitung und gewährleistet damit die schengenweite Polizeikooperation unter Einhaltung der gesetzlichen Bestimmungen der Europäischen Kommission.

Christian Tanner, National Project Manager, Eidgenössisches Justiz- und Polizeidepartement EJPD

Steffen Engeser, Consultant, namics ag

OKS - Elektronische Kundendossiers mit einer mySite

Das Ostschweizer Kinderspital OKS steigert die Effizienz im Umgang mit patientenbasierten Dokumenten durch die Neugestaltung der digitalen Ablage- und Findprozesse. Gleichzeitig werden damit die erhöhten gesetzlichen Anforderungen an die Aufbewahrung und Darstellung geschäftsrelevanter Dokumente im Spitalumfeld sichergestellt. Jährlich werden rund 26'000 Patientenakten, die in SAP stehen, automatisch in MOSS angelegt und damit der Nutzung zugänglich gemacht. Dies spart wertvolle Zeit, die nun den Patienten zugute kommt.

Troy Lüchinger, Consultant, namics ag

RBC - Call Center Prozesse im Portal beschleunigen

Die RBC Gruppe, spezialisiert auf Call Center- und CRM-Dienstleistungen, verkürzt Antwortzeiten und erhöht die Informationsqualität gegenüber ihrer Kunden dank MOSS. Durch die einheitliche Bereitstellung aller wichtigen Informationen an einer zentralen Stelle, wird die Effizienz auf einfache Art gesteigert. Für jeden Kunden wird dafür ein Bereich erstellt, der den schnellen Zugriff auf alle relevanten Informationen online ermöglicht und damit den Kunden-Dialog verbessert.

Markus Spiekermann, Software Engineer, namics ag

Eine Diskussionsrunde mit allen Referenten schliesst die Fachtagung ab. Beim abschliessenden Apéro laden wir Sie herzlich ein, sich mit Spezialisten, Kollegen und anderen Sharepoint-Nutzern auszutauschen.



SWX Swiss Exchange
Convention Point
Selnaustrasse 30
8021 Zürich

<http://www.mapper.ch/?m=sze8opv>



Mischa Mundwiler
namics ag



Michael Pertek
namics ag



Markus Spiekermann
namics ag



Christian Tanner
fedpol



Steffen Engeser
namics ag



Troy Lüchinger
namics ag

namics ag
Konradstrasse 12
CH-8005 Zürich
t +41 [0] 44 228 67 77
f +41 [0] 44 228 67 88
info@namics.com